



Algemene voorwaarden voor Defendos B.V.. Gevestigd en kantoorhoudende te Enschede, KVK nr.: 77041291, ND nr.: 5806, hierna te noemen: opdrachtnemer.

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Opdrachtnemer: Defendos B.V., KVK nr.: 77041291, ND nr. 5806, de gebruiker van de algemene voorwaarden.

Opdrachtgever: de wederpartij van opdrachtnemer.

Overeenkomst: overeenkomst van opdracht.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen opdrachtnemer en een opdrachtgever waarop opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met de opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen in de overeenkomsten en/of offertes van opdrachtgever.

4. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen, offertes en voorlopige overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

2. De door opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Opdrachtnemer is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk of via email binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.

3. De door opdrachtnemer gemaakte voorlopige overeenkomsten zijn bindend. Annuleren na ondertekening is niet meer mogelijk.

3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen, offertes, en voorlopige overeenkomsten zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

4. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij opdrachtnemer anders aangeeft. Deze bepaling geldt ook indien het gaat om een aanvaarding die op ondergeschikte punten afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

2. Met het sluiten van een overeenkomst, zoals bedoeld in het eerste lid van artikel 2 van deze algemene voorwaarden, verplicht de opdrachtnemer zich tot het verrichten van normale diensten en werkzaamheden in het kader van beveiliging, zoals vastgelegd in de offerte.

3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt.

4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor opdrachtnemer kenbaar behoorde te zijn.

5. Indien door opdrachtnemer of door opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

6. Opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

7. Opdrachtgever verklaart dat hij/zij, tijdens de duur van de overeenkomst, geen andere partijen dan de opdrachtnemer werkzaamheden laat verrichten zoals beschreven staat in de overeenkomst c.q. offerte of andere beveiligingswerkzaamheden.

Artikel 5 Ontbinding en overmacht

1. Indien de opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of diens faillissement wordt aangevraagd, of indien ten aanzien van de opdrachtgever de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing wordt verklaard, bovendien in alle gevallen, waarin de opdrachtgever serieus rekening moet houden met de mogelijkheid zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer niet na te kunnen komen, is de opdrachtgever gehouden opdrachtnemer daarvan terstond telefonisch in kennis te stellen en deze kennisgeving schriftelijk te bevestigen.

2. Indien de opdrachtgever, om welke redenen dan ook, niet aan zijn verplichtingen voldoet, is opdrachtnemer, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en hetgeen de opdrachtgever op dat tijdstip verschuldigd is, onmiddellijk in het geheel op te eisen.

3. Bij overmacht heeft de opdrachtnemer het recht de overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot enige schadevergoeding. Onder overmacht wordt verstaan elke onvoorziene omstandigheid, waardoor de nakoming van de verplichting van opdrachtnemer redelijkerwijs niet kan worden verwacht. Omstandigheden zoals brand, ongeval, ziekte, overheidsmaatregelen, oproer, oorlog, terroristische aanslagen, belemmeringen door derden, stremming vervoer, sabotage, molest, door beide partijen onvoorziene technische complicaties of andere omstandigheden waarop opdrachtnemer geen invloed heeft, komen in aanmerking.

4. Indien opdrachtnemer door intreden van overmacht genoodzaakt is de overeenkomst te staken, behoudt zij wel het recht op vergoeding van de diensten die reeds zijn verleend en de kosten die reeds zijn gemaakt en betaalde voorschotten.



Artikel 6 Wijziging / intrekking van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
4. Bovendien mag de opdrachtnemer een verbrekingsvergoeding voor contractbreuk gelijk aan 30% van het honorarium van het niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht in rekening brengen.
5. Bij annuleren van een reeds overeengekomen opdracht is de opdrachtgever gerechtigd 30% van het honorarium in rekening te brengen van de uren die op de opdrachtbevestiging vermeld staan, maar minimum de vergoeding van vier gewerkte uren volgens het afgesproken tarief in het geval dat de opdracht niet op zijn minst 48 uur voor het begin van de opdracht wordt geannuleerd.

Artikel 7 Contractduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst tussen opdrachtnemer en een opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, welke partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zullen overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 8 Honorarium

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens het overeengekomen uurtarief of tarief per dag of dagdeel en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke uurtarieven van opdrachtnemer, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
3. Er geldt een toeslag voor werkzaamheden die op nationale feestdagen worden verricht. Deze toeslag bedraagt 50% op het honorarium voor de werkzaamheden die op de nationale feestdagen plaatsvinden, met uitzondering van nieuwjaarsdag. Indien werkzaamheden worden verricht op nieuwjaarsdag geldt een toeslag van 100% op het honorarium.
4. Opdrachtnemer is gerechtigd een toeslag van 30% te berekenen bij levering binnen 24 uur, 15% bij levering binnen 48 uur
5. Zakelijke reiskosten, niet zijnde de kosten van woon-werkverkeer, verblijfskosten en andere kosten die redelijkerwijze gemaakt worden tijdens het uitvoeren van de overeenkomst, worden afzonderlijk in rekening gebracht.
6. Het honorarium en/of eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW en worden per week in rekening gebracht.
7. Bij latere wijzigingen in de opdracht door de opdrachtgever betreffende de aanlevering van opdrachtinformatie, die voor opdrachtnemer meer werkzaamheden of kosten betekenen die zij bij het aannemen van de opdracht mocht verwachten, is de opdrachtnemer gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen. De reden van prijsverhoging wordt in dat geval op de factuur vermeld.
8. De door de opdrachtnemer opgegeven prijs voor de te verrichten werkzaamheden geldt uitdrukkelijk voor de werkzaamheden conform de overeengekomen specificaties.

Artikel 9 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door de opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft de betaling binnen de termijn van 14 dagen te voldoen, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd ter hoogte van de wettelijke rente.
3. Indien opdrachtgever in gebreke blijft de betaling binnen de termijn van 14 dagen te voldoen, zal een herinnering verstuurd worden met een termijn van 8 dagen. Blijft opdrachtgever weer in gebreke om de betaling te voldoen, zal bij de tweede herinnering 20 euro herinneringskosten in rekening gebracht worden. Indien betaling ook na tweede herinnering uitblijft, zal de vordering overgedragen worden aan een incassobureau.
3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
4. Particuliere opdrachtgevers dienen tegelijkertijd met de levering contant te betalen. Het tonen van een bankafschrift bij levering, waaruit blijkt dat het factuurbedrag is overgemaakt op de rekening van opdrachtnemer, geldt als contante betaling.

Artikel 10 Incassokosten

Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. De eventueel door opdrachtnemer aan derden verschuldigde incassokosten worden gefixeerd op het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.

Artikel 11 Klachtenregeling

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.
2. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet